

= FICHE OUTIL PARTICIPATIF =



LA BANQUE DE QUESTIONS

DESCRIPTIF SYNTHÉTIQUE

Résultats attendus

Déblayer, approfondir, s'approprier, partager une problématique, un sujet, de manière collective avec des participants n'ayant pas le même niveau d'information sur celui-ci.

Déroulement

Deux temps de travail :

- **1^{er} temps** : formaliser et collecter des questions. Le travail peut se faire de manière individuelle ou collective (en sous-groupe).
- **2^{ème} temps** : partager chaque question de manière croisée entre les participants et les intervenants. Chaque question est portée au collectif :
 - soit dans un chapeau ;
 - soit sur un tableau ou un paperboard, en disposant des post-it.

Durée

20 à 30 mn
minimum selon
le nombre de
questions

Complexité

Aucune

Chaque participant tire au sort une question et la lit. Le but n'est pas de répondre à la question en elle-même mais d'exprimer la question, les problématiques que l'on comprend, ce que cela nous évoque. Si un autre participant trouve une proximité avec sa propre question, il prend également la parole pour enrichir ce qui vient d'être dit.

Remarque : une carte mentale peut être ainsi construite, permettant de structurer et d'enrichir chacun des questionnements initiaux.

Moyens humains, logistiques et financiers

- Un facilitateur pour organiser les temps de travail et réguler les prises de parole entre les participants.
- Papier (post-it), crayons, chapeau / tableau, paperboard.

Nombre et nature/qualité des participants

Le nombre et la nature / qualité des participants n'a aucune incidence sur cet outil.

Pour plus d'informations

Retrouvez sur le site de l'ARENE :

- le cycle et ses ateliers
- les programmes et les comptes rendus de chaque atelier
- les supports et les restitutions des travaux proposés
- les fiches outils
- les fiches de retours d'expériences
- les liens utiles





L'ARENE Île-de-France

L'Agence au service des élus et des acteurs pour relever les défis énergétiques et climatiques

Au service des politiques publiques régionales, dans le cadre du Schéma régional climat air énergie, l'Agence agit au quotidien sur le terrain.

Elle **conseille les acteurs**, détecte les bonnes pratiques, **expérimente et partage des démarches pionnières** dans plusieurs domaines : les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique, l'aménagement et la construction durable, l'économie circulaire et plus globalement les démarches Plans climat.

Dans sa manière d'accompagner, de conseiller, de former et de sensibiliser les acteurs franciliens, l'Agence utilise une **approche pluridisciplinaire** et des méthodes inspirées des **principes du développement durable** : concertation, coconstruction, transversalité, intelligence collective, évaluation.



ARENE Île-de-France
Cité régionale de l'environnement
90-92 avenue du Général Leclerc - 93500 Pantin

www.areneidf.org



@ARENEIDF



youtube.com/user/areneiledefrance



ARENEIDF



www.areneidf.org/rss



linkedin.com/company/arene-île-de-France



facebook.com/areneidf