

# Les transferts de pratiques environnementales domicile-travail

Gaëtan Brisepierre  
Cabinet de sociologie GBS



# A la recherche du transfert domicile-travail...

- Un mécanisme d'innovation sociale connu mais en **angle mort** des politiques publiques
- Une **vision anthropocentrée** de la transition écologique → des « leaders énergétiques » en copropriété, aux « transféreurs » dans les organisations
- Peut-il être un **vecteur de diffusion plus large** des pratiques environnementales dans la société ?
- 2 études complémentaires qualitative et quantitative
  - **2018 : enquête ethnographique** basée sur une trentaine d'entretiens (salariés transféreurs, collègues, managers....) et de l'observation.
  - **2020 : un sondage** sur un échantillon représentatif de 1012 salariés français.

# Extrait d'un "book"

Voici la liste de ce que je fais chez moi pour réduire mes déchets et mon impact sur l'environnement

## 1. Suppression des produits superflus

- Mettre une étiquette « stop pub » dans la boîte aux lettres. Refuser les pubs distribuées dans la rue.
- Refuser les gadgets, les spécimens,...
- Supprimer le sopalin, les pailles, la vaisselle jetable, les bouteilles d'eau,
- Supprimer les cosmétiques et produits de beauté : le maquillage, le tonique hydratant, le lait hydratant pour le corps, les exfoliants, la crème contour des yeux, les baumes pour les cheveux, la crème de jour, la crème de nuit...
- Espacer les shampoings
- Limiter le nombre de produits différents pour faire le ménage. Supprimer le détartrant, la javel, la lessive pour la laine, l'adoucissant, le nettoyant vitrocéramique ...
- Espacer les lessives, remettre les vêtements quand c'est possible. Nettoyer les taches sur le coup. Utiliser un tablier pour faire la cuisine.
- Supprimer le téléphone fixe au profit du téléphone portable. Supprimer la télé, l'ordinateur, la tablette, la box, les gadgets électroniques...
- Limiter les gadgets en cuisine et les robots au minimum indispensables
- Avant d'aller à la pharmacie, vérifier si on a pas déjà à la maison les médicaments de l'ordonnance

## 2. Remplacement des produits consommables par des produits durables

- Utiliser des piles rechargeables
- Prendre des notes et faire les listes sur le téléphone portable
- Remplacer le papier cadeau par du tissu (furoshiki), des sacs en tissu ou du papier journal de récup
- Lingettes jetables > lingettes lavables
- Réduire la consommation de papier toilettes en utilisant de l'eau (bouteille d'eau dans les toilettes)
- Remplacer les kleenex par des petits mouchoirs en tissu lavables
- Cotons tiges jetables > oricou ou « cure oreille »
- Sérum en spray ou en dosettes > sérum maison et réutilisation des anciennes dosettes en plastique
- Utiliser des brosses à dents en bois (compostables)
- Boire l'eau du robinet. Utiliser une gourde pour les voyages et les picnics, une carafe à la maison.
- Utiliser des nappes et des serviettes en tissu (même en picnic, en voyage, au restaurant ou au bureau)
- Utiliser 2 torchons en cuisine : un pour essuyer la vaisselle et l'autre pour les mains. Utiliser de chiffons pour le ménage.
- Utiliser de la vaisselle et des couverts lavables. En picnic utiliser de la vaisselle légère lavable (en plastique rigide, métal ou bambou) et des couverts lavables.
- Sacs à glaçons > Blocs à glaçons
- Supprimer le film plastique et le papier alu en rangeant les aliments dans des supercaves ou simplement dans un saladier recouvert par une assiette
- Supprimer les étiquettes collantes sur les conserves/confitures. Si besoin, fabriquer des étiquettes avec des cartonnets que l'on attache joliment avec une cordelette ou des papiers que l'on colle avec du lait.
- Remplacer les sachets plastiques (pousses/congelation) par des sachets en tissu
- Poches à douille en plastique jetables > poche à douille lavable
- Eponges double face en plastique > brosse en bois à tête interchangeable + éponge biodégradable (kawasaki en coton fait maison)
- Papier cuisson > feuille plastifiée durable ou moule beurré et fariné

## 3. Réduction des emballages plastiques jetables

- Mettre toujours un sac en tissu dans son sac ou dans son manteau pour éviter les sacs plastiques des magasins



Figure 9: kit pour faire les courses

Ombas  
Boîte à oeufs  
Sacs en tissu pour le vrac, les fruits et légumes, la baguette,  
Supercaves pour les produits frais à la coupe  
Grande boîte avec couvercle pour le poisson (en dessous)



Figure 10: crémerie

Beurre (acheté en motte au marché)  
Yaourts (faits maison au lait de vache et au lait de soja)  
CEufs (achetés en vrac au marché)  
Fromages (achetés à la coupe) dont un talon de gruyère pour râper  
Pâte de coing (fait maison)



Figure 11: thé et tisanes

Thé acheté en vrac (et rangé dans une ancienne boîte en métal)  
Menthe fraîche ou séchée (qui pousse sur le balcon)  
Verveine fraîche ou séchée (qui pousse aussi sur le balcon)  
Miel acheté en vrac (pot réutilisable)



Figure 12: droguerie

De gauche à droite :  
- Poudre lave-vaisselle (mélange de percarbonate de soude, acide citrique et soude en cristaux, achetés dans des sachets cartonnés\*, visibles sur la photo)  
- Blocs de savon de Marseille (vert pour la vaisselle ou blanc pour la lessive. Achetés sans emballage ou dans un emballage cartonné compostable)  
- Savon détachant (Achetés sans emballage ou dans un emballage cartonné compostable)  
- Lessive liquide (fait maison à partir du savon de Marseille)  
- Torchon et JAWASBI  
- Vinaigre ménager pur (acheté en vrac dans une bouteille réutilisable)  
- Spray multi usage (fait maison : vinaigre dilué)  
- Liquide de rinçage lave-vaisselle (acheté en vrac), parfois remplacé par du vinaigre pur  
- Sel régénérant lave-vaisselle (acheté en vrac), parfois remplacé par du gros sel

\* Avec un film plastique à l'intérieur qui garantit l'étanchéité, mais qui doit être incinéré

# Qui sont les transféreurs ? 4 profils-types

Sens du  
transfert

dom → pro

pro → dom

Expert

Profane

Niveau  
d'expertise

**Le partisan**



des pratiques écologiques  
prononcées qu'il importe dans sa  
sphère professionnelle

*“Je suis quelqu'un d'entier”*

**Le pragmatique**



des savoir-faire qu'il met en  
application dans sa sphère  
professionnelle

*“C'est une question d'éducation”*

**Le professionnel**



expertise technique dans  
l'environnement qu'il utilise dans  
sa vie personnelle

*“On sort enfin du “faites ce  
que je dis, pas ce que je fais”!”*

**L'inspiré**

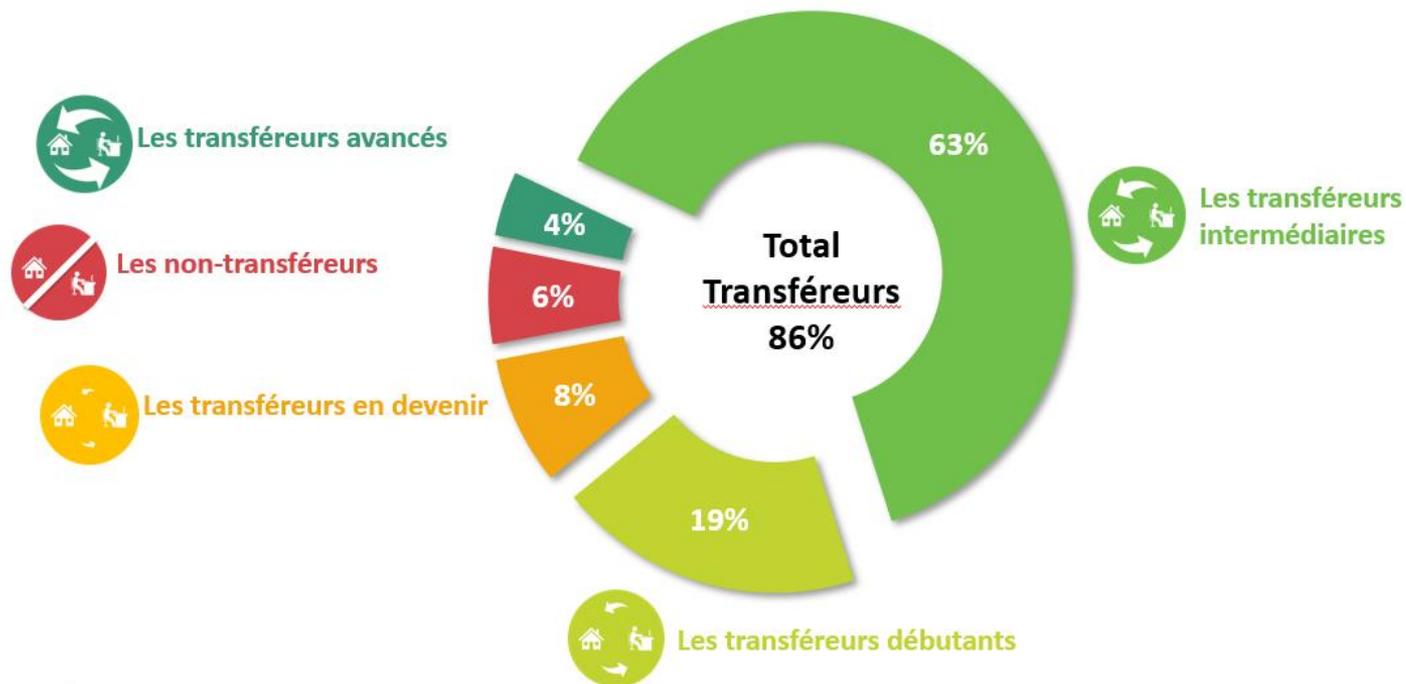


une conscience écologique au  
travail, qui suscite des pratiques  
dans sa vie personnelle

*“Je n'avais pas pris conscience...”*

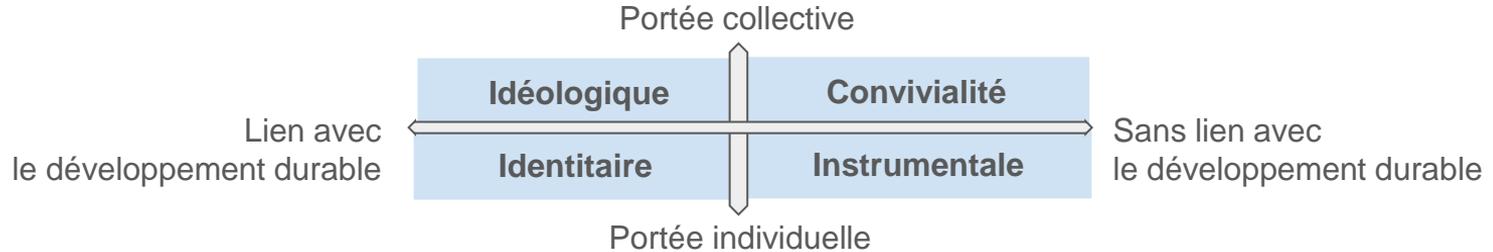
# Qui sont les transféreurs ?

- 86% des salariés sont des transféreurs... mais à des stades très différents



# Pourquoi transfèrent-ils ?

- Les logiques sociales du transfert



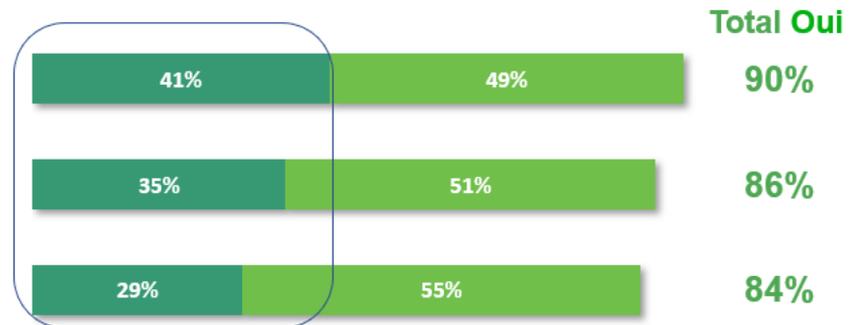
- Les principales motivations sont la **recherche de sens** et de **bien être au travail**

Aux transféreurs au moins partiels -

Pour être en cohérence avec vos valeurs personnelles, dans toutes les sphères de votre vie

Pour aller plus loin à titre individuel dans votre engagement en faveur de l'environnement

Pour améliorer votre environnement de travail ou votre qualité de vie



# Le travail en retard sur le domicile...

- A tous -

Davantage à votre domicile

55%

Autant à votre domicile  
que sur votre lieu de travail

36%

Davantage sur votre lieu de travail

Vous n'avez pas ce type de comportements,  
ni à votre domicile, ni sur votre lieu de travail

6%

3%

Indice de transfert  
du domicile vers le lieu de travail



81%

Indice de transfert  
du lieu de travail vers le domicile



56%

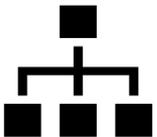
# Le transfert vers le travail : un processus social



- L'initiative du **transfère**ur comme point de départ



- Le relais indispensable d'un **groupe support**



- La **diffusion** dans l'organisation nécessite une forte mobilisation

# Le relais indispensable du groupe support

## Des appellations variées

Groupe **GREEN**

Oasis

Les éco-délégués

groupe vélo

Groupe Famille à Énergie Positive

LabESS

Groupe **CUBE2020**

Projet développement durable / sous-projet tri"

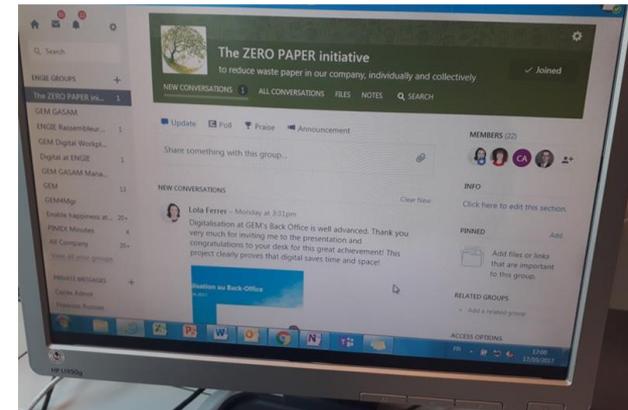
Zero paper initiative

Groupe-covoiturage



Le groupe Green en réunion mensuelle

La page du réseau social interne consacré au Zéro papier



# Le transfert vers le travail

- 1 transféreur sur 2 indique n'avoir reçu **aucun soutien**

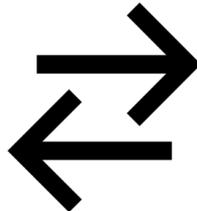
- Aux transféreurs Domicile-Travail au moins partiels -



# Le transfert vers le domicile : un effet de retroaction

- **Des ressources acquises dans un métier** lié à l'environnement, expérimentée à domicile
- Le transfert permet en retour de **renforcer la posture professionnelle du transféreur**

*“Maintenant que je suis engagée dans mon propre projet de rénovation, je comprends beaucoup mieux les freins des particuliers. Tout cela fait que je me sens beaucoup plus légitime pour conseiller ou pour intervenir en public sur le sujet.” (Marie)*



# Quels potentiels dans chaque domaine de consommation ?

## Les déchets



Le domaine le plus investi par les transféreurs

## L'alimentation



Le domaine qui fait l'objet d'un investissement croissant

## L'énergie



Le domaine où les marges de manoeuvre sont les plus réduites

## La mobilité



Le domaine déjà intercalé entre le professionnel et le domestique

## La gestion durable des déchets

**Une tactique de gain de place** : une poubelle de tri unique, le verre est ensuite séparé du reste au niveau de la benne.



**Lombricomposteur en appartement,** parfois stockés dans la cave



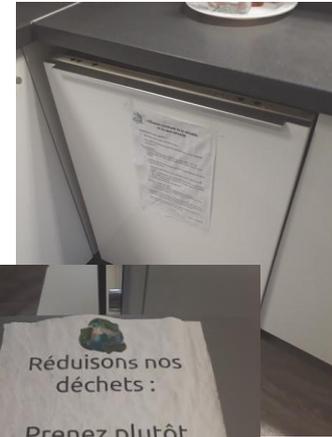
**Les poubelles individuelles abandonnées**



**Bac collectif** de collecte du marc à l'entrée de la cantine



**Un lave vaisselle** pour faciliter le lavage des tasses et des gobelets au travail



## Quatre exemples de zone agricole au travail



Un potager dans un lycée professionnel



Un potager mandala dans une entreprise de distribution



Un potager en terrasse dans une Université



Une terrasse avec des pots de culture dans une entreprise de nouvelle technologie

# L'énergie : support de transferts univoques et très ciblés



Une communication renouvelée sur les gestes d'économies d'énergie.



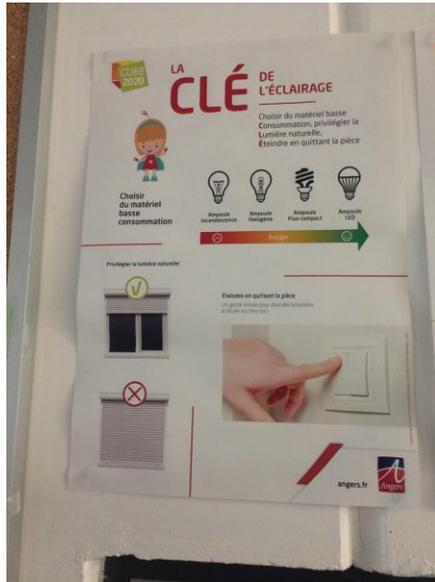
Le poste de télétravail : une limite pour les économies d'énergie au domicile



Un immeuble en copropriété que l'on peut rénover



Une bibliothèque BBC "qui fait prison" : symbole du bâtiment auquel on doit s'adapter

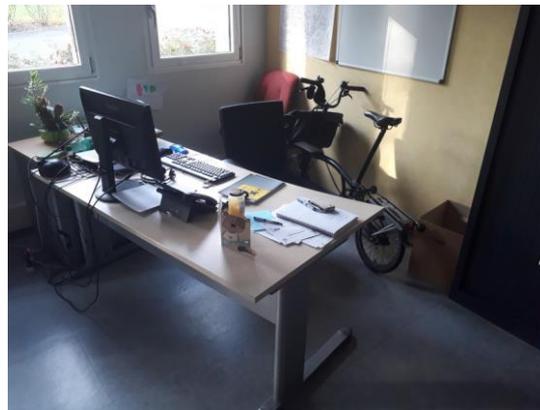


# La mobilité domicile-travail : de la technologie à la participation

Une voiture de fonction en libre service



Une cabane a vélo dans son jardin pour stocker et réparer



Un vélo rangé derrière son bureau : le problème du stockage

La pratique quotidienne du vélo électrique pour se rendre au travail



La Tesla du PDG



Prototype d'abi conçu par le "groupe vélo" et fabriqué par l'atelier



# Quels potentiels dans chaque domaine de consommation ?

- A tous -



# Quelle portée sociétale pour le transfert ?

- Le transfert en **tension avec le cloisonnement des sphères** privées et pro.
- Le travail est aussi un espace de **(sur)consommation**
- Le travail **nouveau champs de bataille de l'écologie** : vers un mouvement social ?
- Le conditionnement au travail : **une chambre d'écho** pour les pratiques environnementales

*Les principales attentes des salariés vis-à-vis des organisation pour accélérer les transferts*

Mettre en place **des infrastructures de type stationnement vélo, douches, poubelles de tri, etc**



89%

**Prendre des décisions qui incitent les collaborateurs à adopter ce type de comportements (supprimer les gobelets en plastique, etc.)**



88%

Favoriser l'usage de fournitures/produits provenant d'achats dans **les circuits courts, les circuits bio, les circuits responsables...**



86%

**Mettre dans les locaux des affiches encourageant les comportements en faveur de l'environnement**



85%

# Les résultats d'études

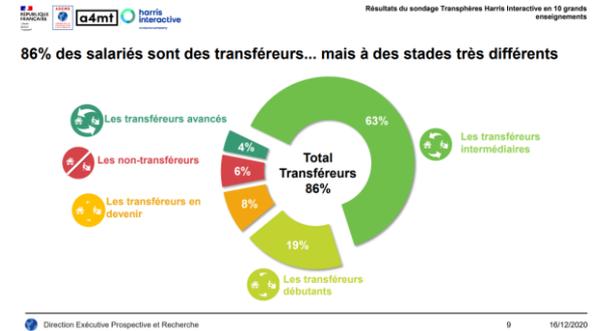
- Enquête qualitative  
: synthèse et rapport d'étude



- Article de vulgarisation dans The Conversation



- Sondage ADEME Harris Interactive (2020)



- Sondage ADEME CSA LinkedIn (2021)

# Supports de communication et d'action

## ● Ressources en communication

- Infographie
- Vidéo d'animation
- Vidéo témoignages de transféreurs
- Webinaire de restitution du projet

## ● Ressources opérationnelles

- 4 fiches à destination des entreprises
- Tract : êtes vous un transféreurs ?
- Recommandations aux pouvoirs publics



**ÊTES-VOUS UN TRANSFÉREUR OU UNE TRANSFÉREUSE ?**

**FAITES LE TEST**

1. Vous souhaitez agir de façon cohérente entre votre domicile et votre travail ?

2. Vous en avez marre du gaspillage au travail ?

3. Vous pensez que votre entreprise n'en fait pas assez pour le développement durable ?

4. Vous avez des bonnes idées à mettre en place et souhaitez agir pour le développement durable au travail comme à la maison ?

5. Vous pensez que la transition écologique ne va pas assez vite ?

**QU'EST-CE QU'UN TRANSFÉREUR ?**

Les transféreurs sont des individus qui cherchent à agir de façon cohérente entre leur domicile et leur travail, en adoptant des écogestes en accord avec

**04**

**TRANSFERTS DE RÉUSSITES !**

Vous avez maintenant appliqué tous les éléments présents dans les fiches précédentes, et vous remarquez les premiers résultats positifs de votre dynamique impulsée en interne. Il est temps de donner de la visibilité à ces retours d'expériences positifs et les exploiter de diverses manières.

**COMMENT FAIRE FRUCTIFIER LES ACTIONS ENTREPRISES EN INTERNE ?**

**DES CHIFFRES**  
Vos actions auront toujours plus d'impact et de poids si elles sont objectivées, et avec des retours chiffrés !

**DES BELLES HISTOIRES**  
Impliquez vos agents de communication interne, si ce n'est pas déjà fait. Laissez-les partager du positif, faites vivre vos retours d'expériences positifs en interne et diffusez-les dans vos différentes antennes. Le service DRH de votre organisation peut ajouter les réalisations au rapport développement durable.

**DE LA RECONNAISSANCE**  
Dans le cadre d'un concours, pensez à récompenser l'ensemble de vos salariés, mais également, les porteurs d'idées innovantes fortes qui ont été prises. Communiquez largement sur les résultats obtenus tous ensemble. La compétition amicale avec d'autres structures peut stimuler vos troupes !

**SUSCITEZ DES VOCATIONS**  
Grâce aux actions couronnées de succès de vos transféreurs, invitez vos salariés à se questionner sur leur identité environnementale, aux actions à mener pour s'aligner avec leurs valeurs tout en insistant l'importance sur les bénéfices autant collectifs qu'individuels.

**UN TOUS POUR VOTRE CULTURE D'ENTREPRISE ET AU DELÀ ?**

Ces bilans positifs de transferts ne peuvent que se faire ressentir autant en interne qu'en externe.

**METTES EN AVANT LES RETOURS D'EXPERIENCES ET LES BONS RESULTATS**  
du rapport d'image de l'entreprise au-delà de l'interne. Vous pouvez objectiver

**SAISISSEZ LA PRESSE**  
Toutes les entreprises et organisations peuvent et font de même - faites la société en fait ! Organisez des retours

# Médias

## ● Revue de presse

- Libération
- Le Monde
- Slate.fr / korii
- Biba
- Le Point
- Management
- Welcome to the jungle
- Workplace
- Politis
- We demain

## ● Réseaux sociaux

- Twitter : [#transférieur](#)
- LinkedIn : [La tribu des transférieurs](#)

## ● Livres

- Pascale Baussant, *Petit manuel pour l'entreprise sur le climat*
- Anthony Gachet, *Etre écolo au bureau*

- Podcast par Cassandra Joly : [Ecolo au boulot](#)



# Les dispositifs de mobilisation des transféreurs



# Vers un mouvement social ?

- Création de « [Les collectifs](#) »

## 27 collectifs de salariés engagés pour l'écologie



Publication d'une une **tribune** dans les Echos le 15 avril 2021.

Et d'une [guide](#) pour s'engager dans l'écologie en tant que salarié

LesEchos

### EXCLUSIF Climat, crise sociétale, transformations... Tribune de 27 collectifs de salariés 🗣️

Issus d'organisations de toutes tailles et de divers secteurs et zones géographiques, ces groupes de salariés se forment pour aider à transformer l'entreprise et à accélérer la transition vers des modèles responsables.



- Les étudiants de l'INSP (ex-ENA) publie une tribune dans le Monde le 21 juin 21

« *Nous, élèves de la haute fonction publique, demandons à être formés à la transition écologique* »

# Sociologie de la transition énergétique des bâtiments

