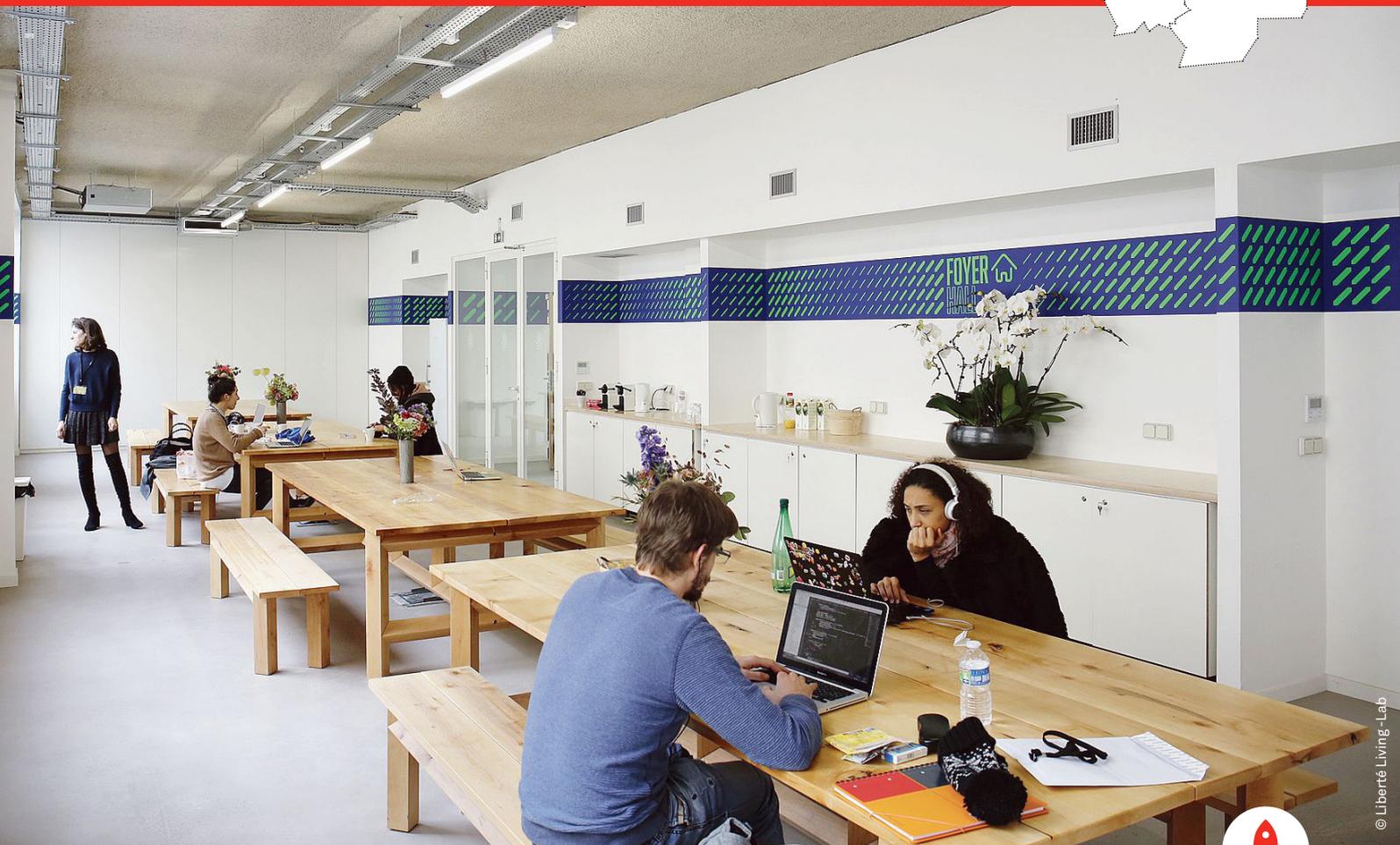
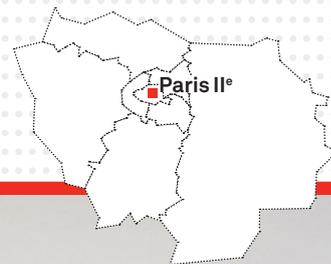


TRAVAILLER AUTREMENT

# LIBERTÉ LIVING-LAB

Innovation tech, civique et sociale



LIVING LAB

**LE LIBERTÉ LIVING-LAB EST UN ESPACE D'INNOVATION TECHNOLOGIQUE, CIVIQUE ET SOCIALE AU CŒUR DE PARIS. IL REGROUPE SUR 2000 M<sup>2</sup> DES ACTEURS DU MOUVEMENT « TECH FOR GOOD » POUR QUI LES SUJETS RELATIFS AU BIEN COMMUN SONT PRIORITAIRES.**

## FICHE D'IDENTITÉ

- **ADRESSE :** 9, rue d'Alexandrie, 75002 Paris
- **ANNÉE DE CRÉATION :** 2015, fondé par Marylène Vicari et Jérôme Rochez
- **SURFACE :** 2 000 m<sup>2</sup>
- **CAPACITÉ D'ACCUEIL :** 240 personnes
- **TYPE D'ESPACE :** living lab, coworking, incubateur
- **PROPRIÉTAIRE DE L'IMMEUBLE :** privé
- **RESPONSABLES DE LA STRUCTURE :** Thomas Cottinet, codirigeant, avec Marylène Vicari et Rudy Cambier
- **STATUT JURIDIQUE :** société par actions simplifiée (SAS)
- **MOYENS HUMAINS :** 20 salariés





### DESCRIPTION DU PROJET

Liberté Living-Lab (LLL) est un écosystème d'innovation technologique au service de l'intérêt général. Il favorise l'émergence et l'accompagnement des projets avec des enjeux de bien commun au sein de la sphère « Tech for Good ». Il constitue un écosystème de 240 personnes, dont deux tiers de start-up, ayant une démarche entrepreneuriale à fort impact social et/ou environnemental.

Le lieu et le projet s'inscrivent dans une dynamique de regroupement d'entrepreneurs ayant l'ambition de résoudre des défis de société, à travers des réflexions sur : le travail du futur, l'éducation, la transformation des territoires, la santé, la transition énergétique, la mobilité, la finance positive, la culture et la démocratie. Un savoir-faire dédié à l'hybridation, aux méthodologies d'accélération et une expertise de living lab sont mis au service de la transformation des organisations et de l'*open innovation* des entreprises et des acteurs publics. En 2019, le lieu a reçu le label ENoLL (European Network of Living Labs) confirmant son positionnement sur la scène internationale.

### MOYENS ET SERVICES OFFERTS

Environ 220 postes ouverts et fermés, salles de réunion, salle de conférence, espace restauration au rez-de-chaussée sont mis à disposition des résidents.

Les principales activités du LLL sont l'incubation et l'accélération de start-up, les programmes d'intrapreneuriat, les programmes d'*open innovation data*, d'innovations de service public, de transformation des organisations ou encore d'événements pluridisciplinaires.

De nombreux événements sont proposés, à l'instar du Lab School qui organise des petits déjeuners scientifiques, par exemple sur les thèmes

« les enfants et l'enseignement primaire » ou encore « Challenge Fintech for Tomorrow » (pour une finance durable), en partenariat avec l'Ademe et Climate-KIC, avec pour but de connecter les projets *fintech* avec les acteurs de l'écosystème de l'innovation afin d'accompagner leur développement.

Des cours de méditation et de yoga sont également proposés chaque semaine ainsi que des meetings collectifs ou des *afterworks* avec les résidents tous les mois. Le LLL met à disposition ses espaces pour l'organisation de séminaires pouvant accueillir de 10 à 180 personnes, où se mêlent créativité et innovation : hackathons, conférences de presse, plénières institutionnelles, journées de travail, ateliers de créativité ou d'idéation, showrooms, défilés, cocktails, etc., la modularité de cet espace favorisant tous types d'événements.

### CONTEXTE TERRITORIAL

Le LLL se situe au cœur de Paris, dans le Silicon Sentier (2<sup>e</sup> arrondissement). Quartier historique du

#### QU'EST-CE QU'UN LIVING LAB ?

Un living lab est un laboratoire d'innovation ouverte (*open innovation*) dans lequel l'utilisateur est placé au centre du dispositif avec l'idée de concevoir, puis de tester dans des conditions réelles, des produits ou services innovants. L'innovation ne se conduit plus alors dans une approche traditionnelle (recherche en laboratoire, R&D, puis développement industriel), mais en associant étroitement les usagers à tous les stades de conception et de développement du nouveau service ou produit.

textile, il attire aujourd'hui de nombreuses start-up, dont la première du même nom qui s'y est installée en 2008. Haut lieu de la French Tech, le territoire abrite aujourd'hui autant de sièges sociaux, d'incubateurs et d'espaces de coworking que d'ateliers de confection et de boutiques de grossistes de vêtements. Néoentrepreneurs, codeurs, grands groupes désireux de se connecter à l'écosystème numérique viennent s'y installer.

À proximité, d'autres tiers lieux emblématiques comme le Numa, accélérateur de start-up et réseau mondial de programmes d'innovation et de formation, Paris Pionnières (devenu Willa), lieu d'innovation et d'*empowerment* des entrepreneures, ou encore La Gaité lyrique, centre d'arts numériques et de musique.

Le LLL est accessible par les lignes de métro 3 et 4 : (Réaumur-Sébastopol et Sentier) et les lignes 8 et 9 : (Strasbourg-Saint-Denis), ainsi que par les lignes de bus 20 et 28 (Réaumur).

## MODÈLE ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE

**Gouvernance :** 4 codirigeants actionnaires

**Modèle économique :** SAS dont le chiffre d'affaires atteint 4,2 millions d'euros sur l'année 2017-2018. Ce montant permet de viser l'équilibre, de payer les charges locatives, les impôts et taxes sur les entreprises et de rémunérer les salariés.

Les recettes proviennent des activités et missions du LLL : d'une part, de la location de bureaux (nomade 150 €/mois) et résidents (entre 250 et 400 €/mois), d'autre part, des activités de conseil et d'expertise, formation à l'entrepreneuriat, accompagnement au changement, programmes d'innovation ouverte, etc. De plus, des espaces sont disponibles à la location pour des événements ponctuels.

## CLIENTÈLE, UTILISATEURS

Le LLL recherche des profils dynamiques, autonomes et ayant envie de donner du sens à leur travail, dans un environnement en perpétuelle mutation. Cet espace de 2 000m<sup>2</sup> réunit un collectif pluridisciplinaire de 200 résidents français et étrangers aux profils variés : start-up tech d'intérêt général, équipes de grandes entreprises (comme, par exemple, des salariés EDF détachés pour expérimenter), missions de service public (création d'un espace de travail numérique au sein de l'éducation nationale), chercheurs (chaires en innovation publique de l'ENA et de l'ENSCI), designers et *data scientists*. Les deux tiers des

usagers sont des start-up qui œuvrent dans différents domaines d'activités. C'est le cas des *civic tech* ou comment réengager les citoyens, l'éducation avec des programmes Edtech pour les autistes, le service public avec des programmes de recherche opérationnelle sur la transformation et la digitalisation des services publics, la cybersécurité, etc.

## ENJEUX

L'ambition du LLL est d'innover, inclure et œuvrer avec d'autres au développement d'une filière entrepreneuriale tech et data sur de grands enjeux de société (emploi, travail, économie, énergie, éducation, formation, intelligence artificielle, innovations urbaines et territoriales, fintech à impact social, etc.). Son ADN : *deep tech* à impact social. Les projets ont une ambition forte de rupture technologique et sont orientés autour de sujets d'intérêt général. Un des enjeux majeurs est de renforcer les compétences tech, réservoir de talents au niveau national et d'accompagner les projets à l'international.

Plusieurs missions répondent à ces enjeux :

- animer l'écosystème d'innovation *civic tech* et sociale ;
- concevoir et prototyper des programmes qui accélèrent la transformation de la fonction publique. L'enjeu est de favoriser la fertilisation croisée, hybrider le public et le privé, les compétences *tech* et sociales ;
- aider à la création de lab et de tiers lieux ;

**« L'ensemble des projets de transformation dans le domaine public (collectivités, hôpitaux, etc.) font appel à des technologies – IA, blockchain, big data – qui nécessitent d'intégrer des nouvelles compétences associées au sein des services publics : data scientist, design, développement sont encore trop peu courants dans l'Administration. Liberté Living-Lab permet d'accueillir ces services en résidence et de les mettre en relation avec des start-up, des chercheurs et des grands groupes afin de les accompagner et stimuler l'innovation ».**

Thomas Cottinet, codirigeant du Liberté Living-Lab

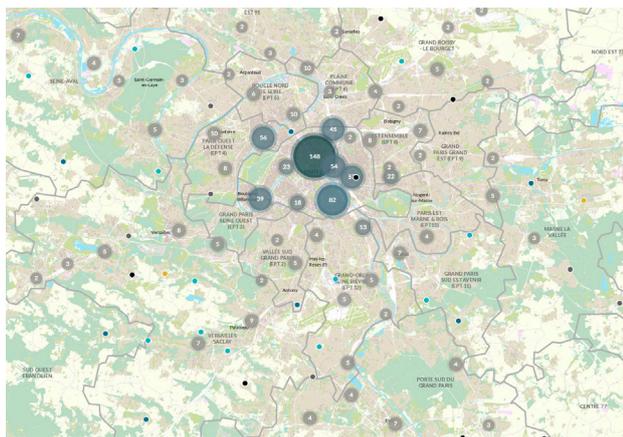
- mettre en place des programmes d'*open innovation* : l'enjeu est la résolution de problèmes, en lien avec les enjeux sociaux et environnementaux. Par exemple, la mobilité (véhicules électriques) ou bien la finance durable, positive (les marchés financiers au service d'une société durable et solidaire) à travers les *social impact bonds* (SIB) ou contrats à impact social, qui sont des obligations financières émises par le secteur public auprès d'acteurs privés afin de financer des projets sociaux, et dont le paiement est conditionné à la réussite du projet. Grâce à des méthodes de mobilisation de l'intelligence collective (idéation, *design thinking*, etc), des ateliers de transformation des organisations se mettent en place et permettent de concevoir et prototyper des organisations, des produits, des services, etc.

Plusieurs facteurs expliquent ce succès :

- connexion à des talents, à l'ensemble des acteurs de l'écosystème de l'innovation francilien ;
- proximité avec les politiques publiques. Une équipe aide les acteurs publics à se transformer : achats publics innovants, commande publique au service de l'innovation, etc ;
- caractère authentique du lieu dans le mouvement des « biens communs », bien avant la tendance « Tech for Good » ;
- mixité des acteurs avec une ouverture à l'international : échanges de bonnes pratiques au sein d'un réseau international. ■

## FACTEURS DE SUCCÈS

En quatre années, le lieu a accompagné une centaine de projets, accueilli environ 500 personnes (start-up, entrepreneurs, salariés, fonctionnaires, etc.). Il a été classé au top15 des lieux incontournables pour les entrepreneurs par le magazine *Forbes*.



Cliquez sur cette carte interactive et retrouvez l'écosystème des tiers lieux franciliens

<http://bit.ly/cartoviztierslieux>

## POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.liberte.paris/>

### Contact

[tierslieux@institutparisregion.fr](mailto:tierslieux@institutparisregion.fr)

### Rédaction et coordination

Carine Camors

Laurie Gobled

Frédéric Prévost

L'Institut Paris Region  
15, rue Falguière 75015 Paris  
Tél. : 01 77 49 77 49



[institutparisregion.fr](http://institutparisregion.fr)



Retrouvez nos fiches  
« Travailler autrement » sur  
<http://bit.ly/fichestierslieux>

L'INSTITUT  
PARIS  
REGION