

TRAVAILLER AUTREMENT

LE QUAI DES POSSIBLES

Tiers-lieu dédié à l'économie sociale, solidaire et responsable

■ Saint-Germain-en-Laye



COWORKING

SITUÉ À 20 KM À L'OUEST DE PARIS, À SAINT-GERMAIN-EN-LAYE, DANS LA GARE GRANDE-CEINTURE DE LA VILLE, CE TIERS-LIEU CONTRIBUE À L'ÉCLOSION DE PROJETS À IMPACT. IL COMPREND DIFFÉRENTS ESPACES : COWORKING, INCUBATION DE PROJETS À IMPACT, RESTAURATION, BIEN-ÊTRE, ÉVÈNEMENTS ET INCLUSION NUMÉRIQUE.

FICHE D'IDENTITÉ

- **ADRESSE :** 7 Place Christiane Frahier, 78100 Saint-Germain-en-Laye
- **ANNÉE DE CRÉATION :** 2018
- **SURFACE :** 700 m²
- **CAPACITÉ D'ACCUEIL :** 250 personnes
- **TYPE D'ESPACE :** coworking, salles d'événementiel, espace numérique
- **PROPRIÉTAIRE DU LIEU :** SNCF
- **RESPONSABLE DE LA STRUCTURE :** Laurence Besançon
- **STATUT JURIDIQUE :** association
- **MOYENS HUMAINS :** 6 salariés équivalents temps plein (ETP), 7 alternants, 7 services civiques et 2 bénévoles



DESCRIPTION DU PROJET

Tiers-lieu créé en 2018 pour répondre aux enjeux sociaux et environnementaux, le Quai des possibles soutient l'action vers la transition écologique et solidaire. La mise en action de chacun constitue le centre du projet, et toutes les activités du lieu contribuent à le renforcer. Le Quai des possibles aide à l'éclosion de projets à impact, à travers des missions de sensibilisation du grand public et des entreprises, mais aussi grâce à son soutien à l'innovation pour les entrepreneurs.

Depuis sa création, partage et collectif forment la pierre angulaire du projet. Le Quai des possibles est un lieu de rencontres inspirantes, d'échanges et de convivialité. Il constitue aujourd'hui un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire (ESS) et de l'innovation à impact sur son territoire, pour les entrepreneurs comme pour les habitants, les entreprises et les organisations partenaires.

MOYENS ET SERVICES OFFERTS

Le Quai des possibles a emmenagé dans le bâtiment de l'ancienne gare Grande-Ceinture après des travaux de rénovation pour transformer le lieu. Le bâtiment se répartit sur deux étages, avec de beaux volumes. Il a conservé sa façade extérieure « dans son jus ».

Le rez-de-chaussée accueille plusieurs espaces. À l'entrée, l'Atelier est à la fois un espace de travail pour l'équipe du Quai et un espace d'événementiel. Au programme : ciné-débats, fresques du climat, organisation de séminaires ou d'ateliers de sensibilisation et de mise en action. Juste derrière, la Petite cantine durable propose à toutes les personnes présentes de partager les repas autour d'une grande table. L'occasion de se retrouver tant pour déguster une offre de restauration solidaire (cheffe syrienne), saine, locale et zéro déchet, que pour encourager la transition vers une alimentation plus vertueuse et l'inclusion du plus grand nombre. Le rez-de-chaussée accueille aussi deux salles séparées. Le Déclat numérique, d'un côté, dispose de matériel informatique permettant d'organiser des ateliers sur la prise en main des outils numériques afin de lutter contre la fracture numérique. De l'autre côté, la Bulle pour soi constitue un lieu privilégié pour des ateliers autour du bien-être et de la méditation.

L'étage est, lui, entièrement dédié à La Ruche Saint-Germain, membre du réseau national des Ruches qui accompagne des projets à impact positif. Les entrepreneurs engagés peuvent y travailler dans un espace de coworking collaboratif en open-space, et y être accompagnés à travers des ateliers d'intelligence collective et de co-développement ou des formations, par des mentors, experts ou coaches.

La Ruche Saint-Germain propose, en parallèle du coworking, des programmes d'incubation pour permettre à des porteurs de projets de bénéficier d'un accompagnement intensif de six mois ainsi que de la formation à la création d'entreprise.

CONTEXTE TERRITORIAL

Le Quai des possibles se situe dans l'ancienne gare Grande-Ceinture. À 10 minutes en tram de la gare RER de Saint-Germain-en-Laye, entre la forêt et la nationale 184, la situation du Quai des possibles en fait un lieu de passage et de liens au sein du quartier. Situé en bordure du nouvel écoquartier « Lisière Pereire », ancienne friche d'installations ferroviaires, le Quai des possibles se trouve au cœur de dynamiques innovantes de transformation de la ville. La mixité et des mesures environnementales fortes sont au cœur du projet de l'écoquartier. Le Quai des possibles s'ancre donc dans cette dynamique de développement du territoire selon des valeurs qui lui sont chères : la mixité, le respect de l'environnement et du vivant, et la convivialité. Son but : devenir le cœur innovant, solidaire et engagé de ce nouveau quartier.

MODÈLE ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE

Gouvernance

Le Conseil d'administration de l'association est constitué des partenaires historiques du projet (SNCF, La Ruche et Ticket for Change), d'experts (financier, juridique, ressources humaines, associatif, entrepreneuriat à impact) et d'anciens coworkers.

Partenaires et financeurs

La Région Île-de-France, la préfecture des Yvelines, le Conseil départemental des Yvelines, la communauté d'agglomération Saint-Germain Boucles de Seine, la commune nouvelle de Saint-Germain-en-Laye, Pôle Emploi, l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), France Tiers-Lieux, la Fondation de

« Lieu d'accompagnement à l'éclosion de projets à impact, le Quai des possibles aide à réparer le monde. Comprendre les nouveaux modèles et les enjeux du monde de demain, créer une économie responsable qui transforme la société : telle est notre ambition au Quai des possibles. »

Laurence Besançon, présidente fondatrice du Quai des possibles

Lire l'interview : www.bit.ly/itw-laurencebesancon



France, la Fondation Société Générale, la Fondation GRDF, la Fondation Groupe Primonial, la Fondation Orange, la SNCF, Ticket for Change, Suez, France Active, Meet My Mama, La Ruche, Réseau Entreprendre Yvelines et CY Ecole de Design.

Modèle économique

Le modèle est hybride, puisqu'il est à la fois alimenté par des prestations vendues en direct pour créer de l'impact (coworking, privatisation) et par des subventions privées ou publiques pour porter des programmes (incubation, formation numérique).

CLIENTÈLE, UTILISATEURS

Grâce à ses multiples activités, le Quai des possibles accueille divers acteurs au quotidien : entrepreneurs engagés, salariés, alternants et jeunes en service civique. Le lieu accueille aussi des associations et des entreprises sur le chemin de la transition pour des événements, des réunions ou des ateliers engagés. Les événements ouverts à tous sont aussi l'occasion de sensibiliser le grand public aux enjeux de transition. La diversité d'activités accueille et attire une diversité de profils.

FACTEURS DE SUCCÈS

La réussite du Quai des possibles s'articule autour de plusieurs piliers. Dès sa création, le Quai des possibles a bénéficié du soutien des collectivités, tant pour la question financière que pour le choix du lieu. Les liens étroits noués avec les collectivités ont permis au lieu de s'ancrer dans le développement et les appels à projet du territoire.

Le Quai des possibles bénéficie aussi d'une double légitimité, dans son quartier d'implantation et dans son écosystème d'entrepreneurs. Co-créé avec le quartier en développement et ses habitants en 2017,

le lieu est inséré dans son environnement direct. En ce qui concerne l'entrepreneuriat, la présence de La Ruche, franchise reconnue pour ses méthodes et ses outils, et les parcours en entreprises des salariés de l'équipe apportent une légitimité pour l'accompagnement à la création et au développement d'entreprises à impact. L'engagement et la bienveillance de l'équipe sont ainsi des facteurs importants du succès du lieu.

IMPACT DE LA CRISE COVID-19

La crise sanitaire a impacté le Quai des possibles et apporté de nouveaux challenges. La fermeture du lieu au public et les confinements ont poussé l'équipe à travailler sur la digitalisation des programmes d'accompagnement d'entreprises et des événements. De cette contrainte sont nés de beaux projets, et notamment le Parcours Créateurs, un parcours digital d'accompagnement à la création d'entreprise pour les personnes éloignées de l'emploi. Le lieu a aussi continué à animer ses événements pour le grand public, mais en distanciel. Depuis la sortie de crise, plusieurs événements sont ainsi proposés en présentiel et en distanciel, permettant à plus de personnes d'y assister.

Du point de vue financier, la crise sanitaire a été difficile, avec l'interruption des séminaires engagés pour les entreprises et la baisse de fréquentation des coworkers. Cette situation de crispation financière et de fermeture au public ont aussi éloigné le lieu de son action collaborative initiale. Les besoins à la sortie de crise sont aujourd'hui doubles : il s'agit de repenser les manières de créer la rencontre par ce lieu tout en répondant aux besoins financiers nécessaires à son bon fonctionnement. La crise sanitaire a néanmoins créé des élans de solidarité autour du Quai des possibles, comme la fabrication de visières de protection. Ces solidarités perdurent aujourd'hui et sont des forces pour relancer la dynamique collaborative du lieu.

ENJEUX ET PROSPECTIVE

Avec l'éloignement causé par la crise sanitaire, un des enjeux est de recréer une collaboration avec le quartier et le territoire, malgré un contexte global qui reste incertain. A cette remise au centre de la collaboration s'ajoute un enjeu de développement des activités du Quai des possibles. En effet, de plus en plus d'entreprises sont intéressées par les questions environnementales et inclusives. Cette dynamique, ajoutée à la place centrale du Quai des possibles comme lieu repère autour de l'environnement et la solidarité, font apparaître le besoin d'étoffer l'offre proposée aux entreprises autour de ces questions. Le lieu comporte également un enjeu autour de la participation des jeunes de l'équipe dans la gouvernance et la prise de décisions. La transmission et l'accompagnement des jeunes pour qu'ils s'emparent pleinement des projets et des décisions représentent un défi. ■

POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.lequaidespossibles.org>
laurence@lequaidespossibles.org

Contact

carine.camors@institutparisregion.fr

Rédaction et coordination

Carine Camors



Cliquez sur cette carte interactive pour retrouver l'écosystème des tiers-lieux franciliens

<https://bit.ly/cartoviz-tierslieux>



Le Quai des possibles



Le Quai des possibles



Retrouvez la vidéo du Quai des possibles en ligne sur notre site :

<https://bit.ly/quaidespossibles>

L'Institut Paris Region
15, rue Falguière 75015 Paris
Tél. : 01 77 49 77 49



institutparisregion.fr

Retrouvez nos fiches
« Travailler autrement » sur
<http://bit.ly/fiches3lieux>

L'INSTITUT
PARIS
REGION