

# Réduire la consommation énergétique dans les complexes de tourisme d'affaires

Fiche élaborée en partenariat avec l'ART Grand Est

## Description

Les complexes de tourisme d'affaires sont des établissements recevant du public (ERP). Souvent de grande superficie, ces espaces peuvent être fortement consommateurs d'énergie, il est donc important de mettre en place des mesures pour réduire ces consommations avec un double avantage : réduire l'impact environnemental du bâtiment et les coûts énergétiques d'exploitation.

Pour optimiser sa consommation d'énergie, il est nécessaire de mettre en place une démarche structurée qui repose sur des données précises de consommation énergétique. Ce diagnostic va permettre :

- D'identifier les pics de consommation et les anomalies éventuelles
- D'analyser en détail les postes de consommation et les sources de gaspillage
- D'estimer le potentiel d'économie d'énergie

Les efforts de réduction se concentrent principalement sur deux axes que sont :

- La consommation de gaz liée majoritairement au système de chauffage
- La consommation électrique qui peut couvrir divers usages tels que l'éclairage, le chauffage, la climatisation, les équipements électroniques.

## Étapes à suivre pour mettre en œuvre la pratique

- **Sensibiliser les équipes aux éco-gestes et bonnes pratiques :**  
Impliquer le personnel et les informer de manière exhaustive sur les actions mises en place et les comportements à adopter permet une bonne réussite de la démarche de réduction de la consommation énergétique. Un programme de formation destiné à l'ensemble des salariés peut s'avérer efficace pour assurer une compréhension et une adhésion optimales. En effet, les équipes constituent une source précieuse d'informations, souvent négligée. Leur expérience quotidienne du bâtiment leur permet de repérer des opportunités d'amélioration et d'identifier des habitudes qui mériteraient d'être modifiées. En valorisant cette expertise interne et en encourageant la participation active de tous les membres de l'organisation, on maximise les chances de succès de la démarche d'optimisation énergétique tout en favorisant un engagement durable de l'ensemble du personnel.
- **Préparer le diagnostic et le suivi des consommations énergétiques :**

**THÈME**  
Gestion de l'énergie

**OBJECTIF**  
Connaitre et réduire sa consommation d'énergie

**PRATIQUE**  
Réduire la consommation énergétique dans les complexes de tourisme d'affaires

**DIFFICULTÉ**



- **Installer des sous-compteurs** pour permettre un suivi précis de zones spécifiques considérées comme les plus énergivores.
  - **Définir une fréquence de suivi adaptée** des données en fonction des activités de l'établissement : un suivi quotidien sur les périodes d'événements avec une analyse approfondie après chacun, un suivi hebdomadaire ou mensuel pour les périodes creuses. Il peut être intéressant de réaliser un rapport de consommation à l'organisateur de l'événement afin de l'impliquer également dans la démarche de réduction.
  - **Nommer un référent énergie** dont les principales missions relèvent de la vérification régulière des compteurs, du suivi détaillé des consommations, de la collecte et l'analyse des dysfonctionnements signalés par les équipes, identifiés via les compteurs. Il est également chargé de s'assurer de la mise en place d'un plan d'action pour réduire la consommation d'énergie
- **Réduire la consommation liée à l'éclairage** : elle nécessite une approche holistique, prenant en compte les facteurs suivants :
    - **Les éléments externes** : les conditions climatiques locales, notamment l'ensoleillement moyen et les variations saisonnières, l'emplacement et l'orientation du bâtiment pour identifier son exposition et les espaces baignés de lumière naturelle au cours de la journée.
    - **Les systèmes existants** : identifier les éclairages passifs tels que les surfaces réfléchissantes ou les puits de lumière, les systèmes d'éclairage actifs en notant leur type, leur efficacité et leur consommation et enfin les consommations cachées (mode veille des appareils, zones peu fréquentées etc.)
    - **Identifier les stratégies d'optimisation** : Opter pour des systèmes d'éclairage à haute performance, intégrant des LED à faible consommation, des capteurs de présence et des gradateurs automatiques, privilégier les couleurs claires sur les plafonds et les murs pour maximiser la réflexion de la lumière, intégrer la gestion du cycle de vie dans la stratégie en prévoyant le recyclage des ampoules et des autres composants
- **Utiliser un système de contrôle efficace** :
    - **Procéder au contrôle régulier du système de ventilation** qui peut doubler la consommation s'il présente une fuite.
    - **Favoriser les systèmes de refroidissement, de chauffage et d'eau chaude à faible consommation** (système solaire thermique, ventilation à récupération de chaleur, échangeur de chaleur, pompe à chaleur). Les systèmes HVAC récents permettent de contrôler la température de différentes zones pour s'adapter au plus près des usages et besoins.
    - **Respecter les préconisations de températures de l'ADEME** : en hiver 19°C pour les pièces occupées, 16°C hors période d'occupation et 8°C si les lieux sont inoccupés plus de deux jours / en été, régler la climatisation en respectant un écart de 6°C maximum avec la température extérieure et ne pas utiliser la climatisation si la température extérieure est de 26°C ou moins.
    - **Dans l'espace consacré aux salons et expositions**, installer un interrupteur général connectant tous les stands afin d'assurer une extinction complète des équipements en fin de journée.
- **Acquérir des équipements à haut rendement énergétique** :
    - **Réaliser un inventaire de l'ensemble des appareils** en précisant pour chacun l'année d'achat, l'efficacité énergétique quand elle est précisée, la marque, les heures de fonctionnement (nombres et moment)
    - **Planifier le renouvellement des équipements** en identifiant les équipements à remplacer en priorité en fonction de l'inventaire
    - **Privilégier pour le remplacement**, les équipements performants en fonction de leur adéquation aux besoins de l'organisation et de leur consommation énergétique. Le guide Topten Pro (<https://www.guidetopten.fr/pro>), un service en ligne spécialement conçu pour les professionnels en France. Cet outil permet d'identifier les

équipements les plus économes et les mieux adaptés aux utilisations attendues. L'entretien régulier des équipements est indispensable au maintien de leur efficacité énergétique et l'allongement de leur durée de vie.

## Parties prenantes à impliquer

- Direction
- Personnel technique
- Référent énergie
- Responsable des achats
- Prestataire externe pour un diagnostic complet
- Fournisseur d'énergie

## Aspects financiers

### Coûts :

Pour les PME de 20 à 250 salariés, l'ADEME, en partenariat avec Bpifrance, propose le programme Diag Éco-Flux. Il s'agit d'une prestation qui vise à accompagner les entreprises dans leur démarche d'optimisation énergétique : <https://diag.bpifrance.fr/diag-eco-flux>.

Frais de personnel liés au temps passé par le référent énergie et les autres salariés impliqués.

Installation de sous-compteurs pour l'électricité : de 35 à 350 euros.

L'installation d'un système de contrôle efficace engendre des coûts qui sont à prévoir en fonction de la taille des bâtiments, des équipements choisis, de la main-d'œuvre, etc.

### Réduction des coûts :

Une réduction des consommations énergétiques impacte directement les factures d'énergie. Toutefois, pour maximiser les économies, il est important de choisir des équipements adaptés aux besoins réels de la structure, en évitant le surdimensionnement ou l'ajout de fonctionnalités non essentielles.

## Suivi de la mise en œuvre

Suivi de la consommation énergétique en kWh (consommation énergétique globale et consommation d'équipements spécifiques ou par sous-compteurs) fréquence à définir avec le référent énergie.

## Ressources

[Calaméo - Guide ADEME Ecomanifestations Antilles Guyane 2020 \(calameo.com\)](https://calameo.com)

[Guide éco-manifestation - metz.fr](https://diag.bpifrance.fr/diag-eco-flux)

Fiches Slow Tips :

- Réduire la consommation énergétique des lieux culturels
- Acquérir des équipements à haut rendement énergétique
- Adapter les systèmes de contrôle à la gestion de l'éclairage

<https://diag.bpifrance.fr/diag-eco-flux>