



Les séminaires ENS-IAU sur les questions urbaines - Cycle 2017-2018

LE TOURISME : UN LEVIER AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES HABITANTS

Vendredi 25 mai 2018, à l'IAU
15, rue Falguière, 75015 Paris - 14 h-17 h 15

En passant d'un tourisme de masse à un tourisme nettement plus individualisé, les rapports des visiteurs aux territoires évoluent depuis l'envie de découverte sur Internet à l'expérience vécue sur place. Comprendre ces attentes, décrypter le parcours client, s'appuyer davantage sur les ressources du territoire et notamment sur une offre renouvelée dans le domaine culturel devient une nécessité pour être, ou rester, attractif. De même, la capacité à faire coexister visiteurs et habitants, mais surtout à les faire se fréquenter et à partager devient essentielle et contribue à faire vivre une « expérience de territoire » sans équivalent.

Comment mieux appréhender ces transformations ? Quelles sont les attentes des uns et des autres ? Que font les acteurs du tourisme pour y répondre ? Quelle place pour une offre conçue comme un levier au service des territoires et des habitants ? Chercheurs et experts apporteront leurs points de vue à travers la présentation de leurs analyses et de leurs initiatives.

- 14 h** | **OUVERTURE**
Sébastien CHAMBE, directeur général adjoint de l'IAU îdF
Emmanuèle CUNNINGHAM-SABOT, professeure de géographie à l'ENS

Animé par **Emmanuèle CUNNINGHAM-SABOT**
ET **Brigitte GUIGOU**, chargée de mission partenariat-recherche à l'IAU îdF
- 14 h 15** | **GWENDAL SIMON**, enseignant chercheur à l'université Paris-Est, chercheur au laboratoire Ville, Mobilité, Transport (LVMT)

Marion TILLET, géographe du tourisme à l'IAU îdF et **Emmanuel BLUM**, responsable de la communication interne et institutionnelle au Comité régional du tourisme (CRT)

Amandine DARGAUD et **Amélie LATREILLE**, étudiantes à l'ENS

Pause café
- TABLE RONDE**
QUELLES PISTES D' ACTIONS ?
Laurent QUEIGE, directeur général de Welcome City Lab
Dominique ROLAND, directeur du Centre des Arts, Enghien-les-Bains
Hélène SALLET-LAVOREL, directrice du Comité départemental du tourisme du Val-de-Marne
- 17 h 15** | **FIN DU SÉMINAIRE**

La participation est gratuite mais l'inscription est obligatoire via le lien suivant :
<http://bit.ly/tourismelevier>