

Précarité énergétique, retour d'expérience de la ville d'Arcueil



La Précarité énergétique en chiffres :

5,1 millions de ménages (12 millions de Français) sont en précarité énergétique. Les mauvaises performances thermiques des logements et la vétusté des équipements de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire gonflent leurs factures énergétiques. Qu'ils renoncent à les payer ou préfèrent se priver pour en limiter le montant, cette réalité quotidienne des plus modestes est intolérable. Pourtant, les solutions techniques pour rénover les logements existent. Par ailleurs, un dispositif d'aides financières a été mis en place pour permettre d'apporter du confort à ceux qui n'en ont pas et de réduire le montant des factures pour tous : programme Habiter Mieux, crédit d'impôt transition énergétique et éco-prêt à taux zéro pour le parc privé, éco-prêt logement social et prêt de haut de bilan pour le parc social, TVA à 5,5 % pour tous.

En île-de-France :

En 2013, selon l'enquête logement de l'Insee, 452.600 ménages franciliens (973.500 personnes), soit 8,8 % de l'ensemble des ménages, étaient exposés à une dépense énergétique excédant 10 % de leurs revenus. Cette même année 2013, la dépense énergétique moyenne en Île-de-France s'élevait à 1.522€ par an, soit 3,1 % du revenu annuel moyen.



LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

« Est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou de ses conditions d'habitat ».

*Loi portant engagement national pour l'environnement du 10 juillet 2010
- Grenelle II.*



Mission d'accompagnement de l'association La Bouilloire pour la Ville d'Arcueil

L'association La Bouilloire, structure d'EEDD* créée en 2000 a pour but de sensibiliser et d'accompagner les publics au changement de comportements au quotidien et de façon durable et socialement soutenable. Pour cela elle croise les approches pédagogiques à la fois pragmatiques, didactiques et sociales dans ses interventions auprès des publics. Ainsi elle replace l'individu au cœur de l'action, en suscitant le questionnement et la notion de choix. La Bouilloire intervenant dans le champ de l'économie sociale et solidaire fait le choix d'aller en priorité vers les publics éloignés des questions écologiques et environnementales.



L'association composée de pédagogues et de techniciens, met en œuvre une ingénierie de projet avec des méthodes pédagogiques actives et innovantes. Depuis 2006, elle accompagne différents acteurs (dont les collectivités territoriales) au travers d'actions :

- Ⓞ de sensibilisations et de formations adaptées aux agents sur la précarité énergétique
- Collectives pour les citoyens sur les questions de l'énergie et du budget dans une démarche de prévention (à la précarité énergétique);
- Ⓞ d'information de type « café débat énergie », et d'accompagnement individuel (visites à domicile). La Bouilloire, acteur de terrain, a une démarche neutre, indépendante et dynamique pour faire émerger la participation active des personnes accompagnées. En 2017, elle a créé un pôle « écologie sociale et solidaire » pour apporter son expertise au terme de 10 années de travail pour des actions diversifiées sur l'énergie dont la précarité énergétique. Les compétences développées à La Bouilloire ont conduit celle-ci à mener une mission d'accompagnement auprès de ménages pour la ville d'Arcueil.

En 2016, cette mission a permis de sélectionner un échantillon de 15 foyers pour leur diversité typologique (retraités, familles, locataires en habitat social et collectif, etc.) avec le CCAS*. Elle a été menée par un éducateur à l'environnement, (ancien travailleur social) et un technicien énergie de l'association pour intervenir sur différents aspects de la précarité énergétique : les consommations d'eau, d'électricité et de gaz, les installations à vérifier au sein du logement à la charge du propriétaire bailleur, les problèmes liés au bâti (isolation, étanchéité, salubrité), les comportements et les usages de l'occupant.



La mission a permis de réaliser :

- Ⓞ une formation des agents de plusieurs services de la ville (habitat, retraité, CCAS, service développement durable);
- Ⓞ une charte tripartite d'engagement dans la démarche d'accompagnement a été signée entre la mairie, l'association et les foyers concernés;
- Ⓞ deux à trois visites sociotechniques et pédagogiques réalisées par foyer :
 - La 1^{re} visite avec un diagnostic sociotechnique et comportemental lié aux usages du logement et des équipements à l'aide d'une fiche détaillée et d'un relevé des index des différents compteurs.
 - La 2^e visite: installation des équipements économes avec une sensibilisation pédagogique aux écogestes et à l'utilisation des équipements domestiques et Un relevé d'index des compteurs. Diffusion d'Un livret « Eau, énergie et logement » conçu et édité par la ville d'Arcueil.
 - La 3^e visite avec un premier retour sur la méthode mise en place: problèmes éventuels rencontrés, observations, changement de comportements adoptés, relevé des index de compteurs, conseils, etc.
- Ⓞ une fiche bilan rédigée par foyer.



Malette visite à domicile

Points forts

- Ⓞ Offre de formation adaptée aux agents de la collectivité
- Ⓞ Proximité géographique (de l'acteur de l'ESS*)
- Ⓞ Capacité d'adaptation à chaque ménage
- Ⓞ Bonne connaissance des acteurs de l'énergie et du territoire
- Ⓞ Compétences multiples technique, sociale et pédagogique
- Ⓞ Disponibilité et dimension sociale avec les foyers

Retour d'expérience

d'Ani Djindian,

chargée de mission Développement Durable de la Ville d'Arcueil



L'opération « je réduis mes consommations d'eau et d'énergie »

menée par la Ville d'Arcueil construite sur une approche globale est un exemple de travail transversal entre les services de la Ville et les partenaires opérationnels et financiers.

Pilotée par la Mission développement durable et le CCAS*, cette mission a été conduite par l'association La Bouilloire et financée en partie par deux partenaires: SoliNergy et le Sipperec.



Dans un premier temps, les agents des services (SCHS*, Habitat, CCAS*) potentiellement en lien avec un public en précarité, ont suivi une formation permettant d'identifier les situations de précarité énergétique, connaître les dispositifs d'aides financières, d'orienter le public vers les structures adéquates, et de proposer un accompagnement via l'opération « je réduis mes consommations d'eau et d'énergie ».

Les personnes souhaitant être accompagnées (au nombre de 15 en 2015-2016) ont ensuite bénéficié de plusieurs visites des conseillers de La Bouilloire: diagnostic socio-technique destiné à identifier les économies potentielles, d'installer les équipements économes en accompagner leur utilisation. La mission s'est étalée sur 8 mois afin d'avoir plusieurs relevés de compteurs. Le bilan est positif, notamment sur les économies d'eau et les bénéficiaires ont apprécié le dispositif.



Guide Eau, énergie et logement d'Arcueil

Quel bilan économique ?

Les économies d'énergie constatées sont réelles mais modestes pour plusieurs raisons :

Le chauffage étant le 1^{er} poste de consommation d'énergie chez les ménages; seulement 4 foyers suivis disposaient d'une production de chauffage individuel contrairement aux autres foyers (chauffage collectif). Seule une sensibilisation sur la bonne utilisation du chauffage peut être réalisée chaque année auprès de ces 4 foyers. Pour aller plus dans l'accompagnement, des actions de sensibilisations seraient à reconduire auprès des foyers concernés.

En ce qui concerne l'électricité, les postes les plus consommateurs étant les équipements électroménagers; remplacer plusieurs ampoules par des LED aura un impact positif au terme d'une année sur la consommation, mais restera faible. En revanche, l'entretien des appareils électroménagers permet de faire des économies.

Quels bénéfices pour les ménages ?

- Ⓞ prise de conscience par les personnes de certaines situations aberrantes (non utilisation du double débit dans les WC, congélateur accolé à un radiateur, ...);
- Ⓞ modification des abonnements électriques et de gaz mal dimensionnés permettant une économie financière rapide;
- Ⓞ prise de conscience du bienfait de la mensualisation : plusieurs ménages l'ont demandée.

La mission a permis aux foyers de bénéficier d'un intervenant extérieur (La Bouilloire) pour poser des questions pratiques sur leur logement, l'efficacité de leurs équipements (électroménager, chauffage...) mais aussi de leur faire prendre conscience de l'importance d'un suivi régulier de leurs consommations et factures.

Constats et points de vigilance

- Importance de la sensibilisation et de la pédagogie à l'énergie pour les publics vulnérables et mal informés
- Temporalité de la démarche à prendre en compte
- Adapter le discours pédagogique aux différents publics en fonction de leurs particularités sociales, culturelles et générationnelles
- Apporter une meilleure lisibilité et renforcer les compétences des acteurs

Retour d'expérience

de Bertrand Lapostolet,

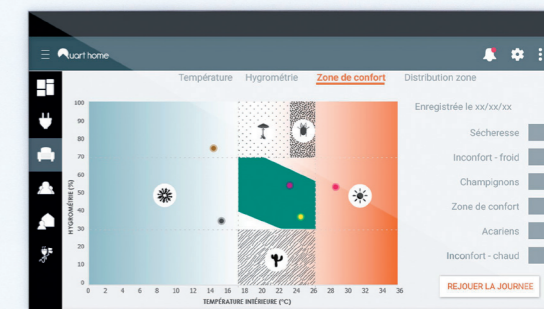
directeur de SoliNergy



Dans le cadre d'un partenariat avec l'Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale (UNCCAS), SoliNergy et le CCAS* d'Arcueil se sont rapprochés pour accompagner individuellement 15 ménages en situation de précarité énergétique, à la maîtrise de l'énergie et d'eau, ciblés conjointement par le CCAS* (10 foyers) et le service retraité (5 foyers), aux statuts d'occupations variés.

Suite à l'accompagnement, si l'on compare les données de consommations 2016 par rapport à celles de 2015, on

constate que la moitié des ménages ont vu leurs consommations d'électricité, d'eau et de gaz baisser. C'est à partir d'expérimentations comme celle-ci que SoliNergy met en œuvre le programme MAGE (Mesurer et Accompagner pour Garantir les Economies), labellisé « programme de lutte contre la précarité énergétique ».



Programme MAGE ARCHOS

L'auto-réhabilitation accompagnée par Olivier Horvais directeur des Compagnons Bâisseurs Île-de-France

Le réseau Compagnons Bâisseurs est un mouvement associatif d'éducation populaire qui intervient depuis plus de 50 ans pour :

- l'amélioration de l'habitat au travers de chantiers d'auto-réhabilitation accompagnée (ARA*) et d'auto-construction accompagnée destinés à aider des habitants en difficulté dans la résolution de leurs problèmes de logement, qu'ils soient locataires ou propriétaires.
- l'insertion économique dans le secteur du bâtiment par des chantiers d'insertion et des chantiers formation, supports à l'apprentissage technique, destinés à lever les freins à l'emploi de personnes en grandes difficultés.
- l'accueil et l'accompagnement de bénévoles et de jeunes volontaires, à l'origine du mouvement des Compagnons Bâisseurs.

L'auto-réhabilitation accompagnée (ARA*), dispositif d'insertion sociale, permet à des personnes en difficulté n'ayant pas les moyens de rénover leurs logements grâce au soutien de professionnels, bénévoles et volontaires. Par la participation active des ménages aidés, elle est aussi un dispositif d'appropriation et d'insertion qui lutte contre la précarité énergétique.

En Île-de-France, l'association régionale anime onze ateliers de quartiers : neuf en quartiers HLM en Rénovation Urbaine et deux dans des quartiers de copropriétés dégradées sous Plan de Sauvegardes. L'ARA* concerne principalement l'entretien courant du logement, avec des personnes souvent isolées ou très démunies. L'entraide inter-associative y est très active.

« Quatuor magique », synergie entre les habitants, animateur, bénévoles...



Des ressources et dispositifs utiles

- ADEME Île-de-France ile-de-france.ademe.fr
- ANAH www.anah.fr/decideurs-publics/lutter-contre-la-precarite-energetique/choisir-un-outil-dintervention
- CLER réseaux pour la transition énergétique cler.org
- Compagnons Bâisseurs Île-de-France www.compagnonsbatisseurs.org/iledefrance
- Conseil Régional Île-de-France www.iledefrance.fr/fil-presidence/lancement-grenelle-regional-precarite-energetique
- DRIHL www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr/renovation-energetique-le-tableau-de-bord-des-aq167.html
- Mairie d'Arcueil www.arcueil.fr
- Ministère de la transition écologique et solidaire www.ecologique-solidaire.gouv.fr/lutte-contre-precarite-energetique
- Observatoire national de la précarité énergétique www.onpe.org
- RAPPEL www.precarite-energie.org/-La-precarite-energetique-.html
- ROSE Réseau d'Observation Statistique de l'Energie www.roseidf.org
- Sipperec www.sipperec.fr
- SoliNergy programme MAGE www.solinergy.com/programme-mage

Rédaction: David Le Jeune, Association La Bouilloire et Hélène Sanchez, IAU-ARENE

Coordination éditoriale:
Pascale Céron, Elise Faure – IAU-ARENE

Création graphique:
Olivia La Hondé

Crédits photographiques:
Ville d'Arcueil, La Bouilloire, SoliNergy, Compagnons Bâisseurs Île-de-France

Impression: IMS Pantin

Date d'impression : novembre 2017



*CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

*EEDD : Education à l'Environnement et au Développement Durable

*SCHS : Service Communal d'Hygiène et de Santé

*ESS : Economie Sociale et Solidaire

*ARA : Auto-réhabilitation accompagnée