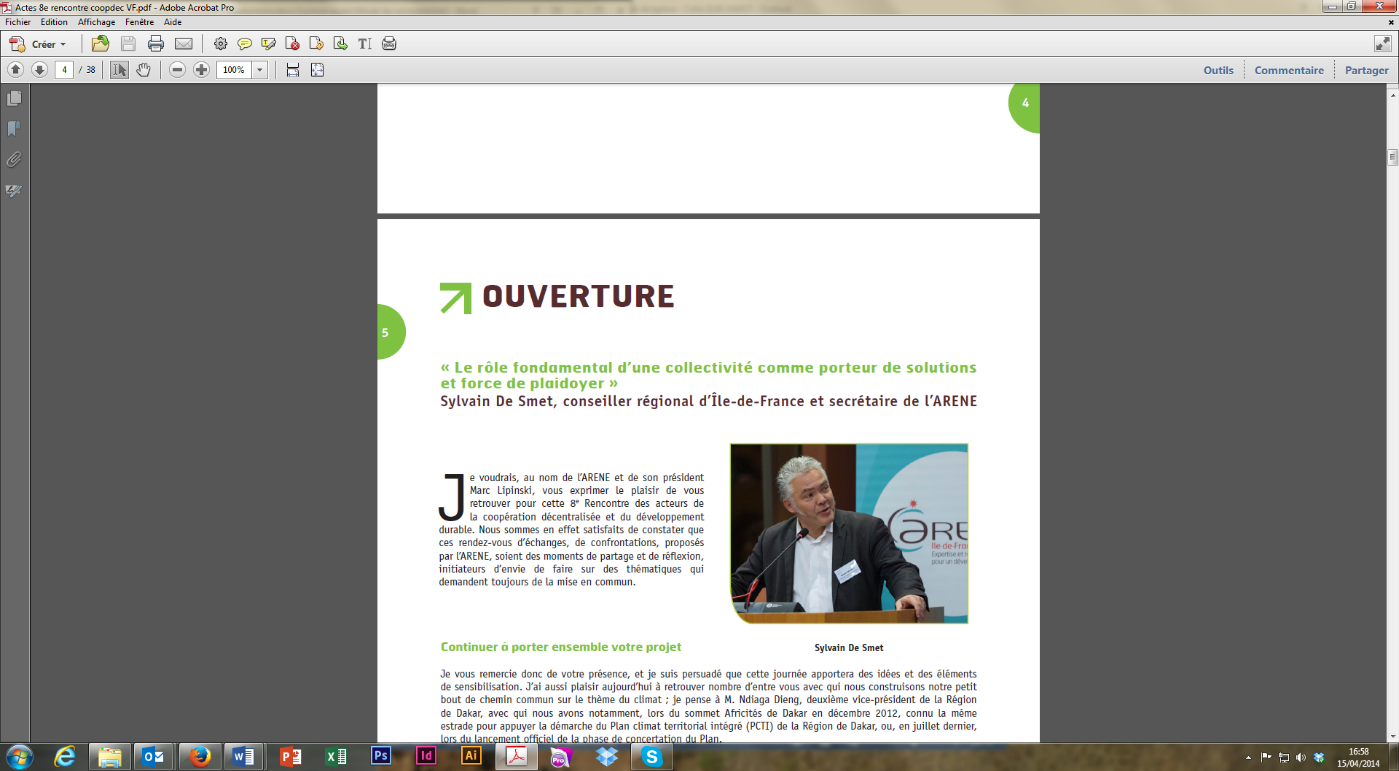


**Observer et capitaliser son forum ouvert**



**Fiche technique :**

**Suivi des résultats, préparation des suites à donner**

Capitaliser les travaux, analyser les impacts du forum ouvert sur l’Agenda 21 (et/ou PCET) et sur la démarche participative est une étape importante pour exploiter efficacement les résultats.

Ce suivi/évaluation peut faire l’objet d’une note, d’un PowerPoint pour diffuser un bilan et préparer la suite. Quelques éléments issus de l’observation le jour J et des questionnaires peuvent être synthétisés et analysés.

|  |  |
| --- | --- |
| Contexte et Objectif(s) | **Rappel de la méthode et de la préparation (conception et organisation)**   * Le forum ouvert : * Les acteurs associés : * Les objectifs validés par le comité d’organisation : * La question : * Lieu/date/déroulé : |
| Bilan du jour J  Éléments quantitatifs :  Éléments qualitatifs : | * Participants : qualité, représentation et nombre de participants * Déroulé : timings, déroulement de chaque séquence * Productions : nombre de sujets, d’ateliers, de rapports et d’actions... * Résultats au vu de chaque objectif du forum ouvert : * Implication des participants * Sujets et actions retenues (au regard du cadre de référence des projets territoriaux de développement durable, des objectifs de la démarche de développement durable de la collectivité, …) * Maturité des participants sur la question posée * … * Posture du facilitateur et organisation générale : * Implication, ambiance : * Sentiment sur cette méthode innovante de participation : * Attentes sur cette méthode : * Difficultés rencontrées, imprévus : |
| Suites  Diffusion et restitution des résultats  Exploitation des résultats | * Aux hôtes et organisateurs, aux participants, préparation d’un document récapitulatif… * Valorisation de la démarche forum ouvert au sein de la collectivité ou d’autres acteurs du territoire pour une diffusion d’une pratique participative innovante. * Importance d’articulation de l’exploitation des résultats du forum ouvert entre les instances de suivi et de pilotage de la démarche de développement durable de la collectivité et la démarche de forum ouvert. Quid d’une fusion de ces instances pour la pérennisation de la mobilisation et le travail de suivi issus de la démarche de forum ouvert ? * Pour l’Agenda 21 : analyse de faisabilité des actions issues du forum ouvert, priorisation des actions, étude des aides possibles, rédaction des fiches action, intégration dans le programme d’actions de l’Agenda 21. * Pour la démarche participative : reprise ou adaptation de cette formule sur d’autres sujets ou actions, proposition d’une stratégie globale de la participation…. |

**Préconisations**

**Focus – Les supports de diffusion**

Il y a 2 grands types de supports de diffusion :

* le rapport d’évaluation du forum ouvert qui reprend les éléments du tableau proposé dans cette fiche (ci-dessus) ;
* les documents de restitution du forum ouvert, c’est à dire les productions des participants :
  + les rapports de discussion issus des ateliers « émergence » ;
  + les plans d’actions, qui reprennent les actions proposées par les participants ;
  + un livre blanc peut être rédigé par le comité d’organisation et de suivi avec des participants volontaires du forum ouvert. Cela permet d’organiser la production du forum ouvert et de faciliter ainsi l’aide à la décision – l’exploitation de cette production - dans le cadre de la démarche territoriale de développement durable (regroupement d’actions similaires, hiérarchisation, préconisations, …).

**Focus – Capitalisation à moyen terme**

Le premier temps de capitalisation est essentiel pour exploiter les productions des participants issus du forum ouvert mais également diffuser cette pratique participative innovante au sein de la collectivité territoriale et auprès des autres acteurs du territoire.

Il est également intéressant de suivre les impacts moins directs du forum ouvert comme l’appropriation des participants sur le développement durable, la modification effective des comportements, la modification effective de pratiques managériales ou pratiques démocratiques, …

Ce travail de capitalisation s’inscrit dans la durée et pourrait faire l’objet d’un point à l’ordre du jour des comités de suivi et de pilotage de la démarche territoriale de développement durable. Il s’agit concrètement d’un travail d’observation et de suivi indirect des participants du forum ouvert, autour de quelques questions, comme :

* de quelle manière les participants du forum ouvert continuent-ils à s’impliquer dans la démarche territoriale de développement durable ? ;
* sont-ils à l’origine dans leur service de démarche ou d’actions relevant du développement durable ? ;
* dans le cadre de leur évaluation annuelle, des changements de pratiques professionnelles et managériales en lien avec le développement durable / la question du forum ouvert ont-ils été identifiés ? ;
* des évolutions des relations entre élus et administration, et la population, les associations, … sont-elles constatées ? ;
* d’autres forums ouverts, à l’initiative de la collectivité territoriale ou d’un autre acteur de son territoire, ont-ils été organisés ? Quelle question et quels objectifs ?
* …